



Politica della Qualità

Daikin Applied Europe ha adottato e persegue una Politica come mezzo e strategia atta al raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento, e a garantire una sempre maggiore soddisfazione dei propri stakeholders. In particolare, l'Azienda si impegna ad ottenere:

Prodotti e servizi di Alta Qualità: fornire prodotti e servizi affidabili e differenziati, in linea con i principi di "Credibilità assoluta", "Gestione intraprendente" e "Rapporti personali armoniosi", anticipando le esigenze del mercato.

Il Miglioramento Continuo: sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti dello standard ISO 9001:2015, promuovendo il miglioramento continuo, dei processi e l'efficacia operativa.

Eccellenza dei Processi: assicurare il controllo e il miglioramento dei processi lungo l'intera catena del valore, rafforzando resilienza, competitività e capacità di risposta ai cambiamenti.

Innovazione e Digitalizzazione: sviluppare soluzioni innovative e sostenibili, valorizzando le tecnologie digitali per creare maggiore valore per clienti e stakeholders.

La Soddisfazione delle parti interessate: consolidare partnership durature, comprendere le esigenze presenti e future e contribuire a una crescita sostenibile e profittevole.

Conformità e Gestione dei Rischi: garantire il rispetto dei requisiti applicabili, del Codice Etico e delle regole aziendali, promuovendo una gestione efficace dei rischi e delle opportunità.

Crescita e Coinvolgimento delle Persone: valorizzare competenze, responsabilità e sviluppo professionale delle persone, favorendo partecipazione, collaborazione e orientamento ai risultati.

Tecnologie Innovative e Sostenibilità: rafforzare le competenze tecnologiche per sviluppare prodotti e soluzioni ad alte prestazioni, contribuendo alla sostenibilità ambientale e al successo di lungo termine dell'Azienda.

Dalla presente Politica derivano **Obiettivi Specifici**, che vengono riesaminati periodicamente, nell'ambito del Riesame della Direzione. Ogni persona operante all'interno di Daikin Applied Europe è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa Politica. I Responsabili di Divisione/Reparto hanno la responsabilità diretta di implementare tali requisiti nell'area o nel processo di propria competenza. La Politica è resa disponibile alle parti interessate.

Ariccia, 15/07/2026

Chief Executive Officer
Daikin Applied Europe S.p.A.

A large, stylized handwritten signature in blue ink, likely belonging to the Chief Executive Officer mentioned in the text above.