



Qualitätspolitik

Die Daikin Applied Germany GmbH hat eine Qualitätspolitik eingeführt und verfolgt diese als Mittel und Strategie zur Erreichung ihrer Verbesserungsziele sowie zur Gewährleistung einer stetig steigenden Zufriedenheit ihrer Interessengruppen. Insbesondere verpflichtet sich das Unternehmen, Folgendes zu erreichen:

Hochwertige Produkte und Dienstleistungen: Bereitstellung zuverlässiger und differenzierter Produkte und Dienstleistungen im Einklang mit den Prinzipien der Absoluten Glaubwürdigkeit, des Unternehmerischen Managements und der harmonischen zwischenmenschlichen Beziehungen, wobei die Marktanforderungen vorausschauend erkannt werden.

Kontinuierliche Verbesserung: Entwicklung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems, das den Anforderungen der Norm ISO 9001:2015 entspricht, sowie Förderung der kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und der betrieblichen Wirksamkeit.

Prozesseffizienz: Sicherstellung der Kontrolle und Verbesserung von Prozessen entlang der gesamten Wertschöpfungskette, Stärkung von Resilienz, Wettbewerbsfähigkeit und Anpassungsfähigkeit an Veränderungen.

Innovation und Digitalisierung: Entwicklung innovativer und nachhaltiger Lösungen sowie Nutzung digitaler Technologien, um einen höheren Mehrwert für Kunden und Interessengruppen zu schaffen.

Zufriedenheit der Interessengruppen: Aufbau und Festigung langfristiger Partnerschaften, Verständnis aktueller und zukünftiger Bedürfnisse sowie Beitrag zu nachhaltigem und profitabilem Wachstum.

Compliance und Risikomanagement: Sicherstellung der Einhaltung geltender Anforderungen, des Verhaltenskodexes und der Unternehmensrichtlinien sowie Förderung eines wirksamen Managements von Risiken und Chancen.

Wachstum und Einbindung der Mitarbeitenden: Förderung der Kompetenzen, Verantwortlichkeiten und beruflichen Entwicklung der Mitarbeitenden sowie Unterstützung von Beteiligung, Zusammenarbeit und Ergebnisorientierung.

Innovative Technologien und Nachhaltigkeit: Ausbau technologischer Kompetenzen zur Entwicklung leistungsstarker Produkte und Lösungen sowie Beitrag zur ökologischen Nachhaltigkeit und zum langfristigen Unternehmenserfolg.

Aus dieser Politik werden konkrete Ziele abgeleitet, die im Rahmen der **Managementbewertung** regelmäßig überprüft werden. Jede Person, die innerhalb von Daikin Applied Europe tätig ist, ist verpflichtet, sich aktiv an der Umsetzung dieser Politik zu beteiligen. Die Bereichs- und Abteilungsleiter tragen die direkte Verantwortung für die Umsetzung dieser Anforderungen in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich oder Prozess. Die Qualitätspolitik wird den interessierten Parteien zugänglich gemacht.

Frankfurt, den 20.07.2026

Chief Executive Officer
Daikin Applied Europe S.p.A.

A stylized, handwritten signature in black ink, positioned over the printed name of the Chief Executive Officer.

Managing Director
Daikin Applied Germany GmbH

A stylized, handwritten signature in black ink, positioned over the printed name of the Managing Director.